

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего профессионального образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВПО УрГУПС, УрГУПС)

П Р И К А З

«24» 03 2014 г.

№ 135

г. Екатеринбург

**О введении в действие
нормативных документов СМК УрГУПС**

В целях совершенствования системы менеджмента качества университета

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Ввести в действие со дня утверждения настоящего приказа положение ПЛ 2.3.11-2014 УрГУПС «О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений».

2. Начальнику отдела связей с общественностью Мехонцевой А.Ю. в трехдневный срок со дня подписания настоящего приказа разместить указанный нормативный документ на внутреннем сайте университета.

3. Руководителям структурных подразделений организовать ознакомление работников с утвержденным настоящим приказом ПЛ 2.3.11-2014 УрГУПС «О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений».

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого проректора Азарова Е.Б.

Ректор



А.Г. Галкин

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВПО УрГУПС)

УТВЕРЖДАЮ
Ректор УрГУПС

_____ А.Г. Галкин

«24» марта 2014
ПЛ 2.3.11- 2014 УрГУПС

Система менеджмента качества

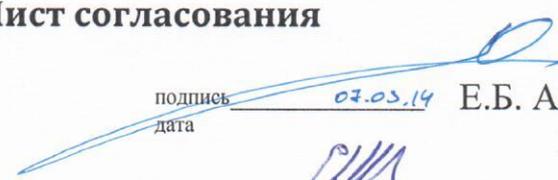
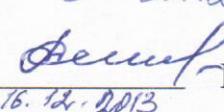
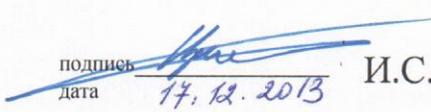
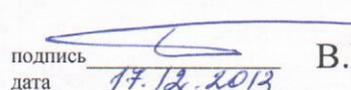
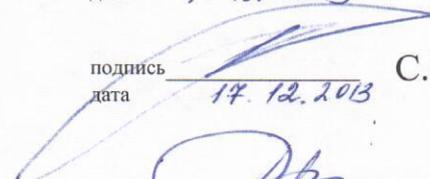
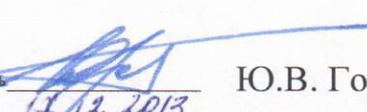
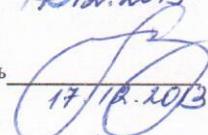
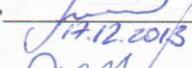
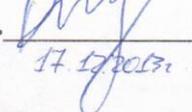
**О комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений**

ПОЛОЖЕНИЕ

Екатеринбург
2014

ФГБОУ ВПО «Уральский государственный университет путей сообщения» (УрГУПС)	Система менеджмента качества. О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	Идентификация документа ПЛ 2.3.11 - 2013 УрГУПС Экз. № _____
Вид документа – Положение	Разработчик: ведущий специалист учебного отдела – Харисова Т.П.	Стр. 2 из 18

Лист согласования

Первый проректор	подпись  дата 07.03.14	Е.Б. Азаров
✓ Проректор по учебной работе	подпись  дата 16.12.2013	Е.А. Малыгин
Директор академии корпоративного образования	подпись  дата 7.02.2014	И.Л. Васильев
Начальник управления территориальных подразделений университета	подпись  дата 16.12.2013	А.И. Романов
Начальник управления правового обеспечения образовательного процесса	подпись  дата 20.12.2013	О.Ю. Кайгородцева
Начальник учебного отдела	подпись  дата 16.12.2013	М.Н. Оськина
Декан электромеханического факультета	подпись  дата 17.12.2013	И.С. Цихалевский
Декан электротехнического факультета	подпись  дата 17.12.2013	В.В. Башуров
✓ Декан факультета управления процессами перевозок	подпись  дата 17.12.2013	С.С. Крупенин
Декан факультета экономики и управления	подпись  дата 17.12.2013	Е.В. Ревина
Декан строительного факультета	подпись  дата 17.12.2013	Ю.В. Горелов
Декан механического факультета	подпись  дата 17.12.2013	А.В. Архипов
Помощник первого проректора по менеджменту качества	подпись  дата 7.02.2014	Е.А. Скорая
Председатель профкома студентов	подпись  дата 17.12.2013	И.А. Тихонов
Председатель Студенческого совета	подпись  дата 17.12.2013	Д.Ю. Разумовский

ФГБОУ ВПО «Уральский государственный университет путей сообщения» (УрГУПС)	Система менеджмента качества. О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	Идентификация документа ПЛ 2.3.11 - 2013 УрГУПС Экз.№ _____
Вид документа – Положение	Разработчик: ведущий специалист учебного отдела – Харисова Т.П.	Стр. 3 из 18

Содержание

1 Область применения	4
2 Термины и определения.....	4
3 Общие положения.....	5
4 Права и обязанности.....	7
5 Порядок формирования Комиссии.....	7
6 Порядок обращения в Комиссию.....	9
7 Порядок рассмотрения спора в Комиссии.....	10
8 Порядок принятия решения Комиссии и его содержание.....	12
9 Номенклатура дел комиссии.....	14
Перечень используемых нормативных документов.....	15
Приложение А Форма журнала регистрации входящих документов.....	16
Приложение Б Форма журнала регистрации исходящих документов.....	17
Приложение В Перечень документации комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.....	18

ФГБОУ ВПО «Уральский государственный университет путей сообщения» (УрГУПС)	Система менеджмента качества. О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	Идентификация документа ПЛ 2.3.11 - 2013 УрГУПС Экз.№ _____
Вид документа – Положение	Разработчик: ведущий специалист учебного отдела – Харисова Т.П.	Стр. 4 из 18

1 Область применения

1.1 Настоящее положение разработано с целью правового и нормативного регулирования взаимоотношений участников образовательного процесса в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Уральский государственный университет путей сообщения» (далее – Университет).

2 Термины и определения

2.1 Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия).

2.2 Конфликтная ситуация – это противоречие позиций сторон по какому-либо поводу, стремление к противоположным целям, использование различных средств по их достижению, несовпадение интересов и желаний.

2.3 Конфликт интересов педагогического работника - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

2.4 Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу. К обучающимся университета относятся: студенты, аспиранты, слушатели.

2.5 Образовательные отношения - совокупность общественных

ФГБОУ ВПО «Уральский государственный университет путей сообщения» (УрГУПС)	Система менеджмента качества. О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	Идентификация документа ПЛ 2.3.11 - 2013 УрГУПС Экз.№ _____
Вид документа – Положение	Разработчик: ведущий специалист учебного отдела – Харисова Т.П.	Стр. 5 из 18

отношений по реализации права граждан на образование, целью которых является освоение обучающимися содержания образовательных программ (образовательные отношения), и общественных отношений, которые связаны с образовательными отношениями и целью которых является создание условий для реализации прав граждан на образование;

2.6 Участники образовательных отношений - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность.

2.7 Педагогический работник - физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с Университетом и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности.

3 Общие положения

3.1 Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в целях урегулирования разногласий, возникающих по вопросам реализации обучающимися права на образование, в том числе:

- по применению в образовательном процессе нормативных локальных актов;
- обжалованию решений администрации о мерах дисциплинарных взысканий и применения их к обучающимся;
- разрешения конфликта интересов педагогического работника;
- других вопросов, в соответствии с компетенцией Комиссии.

3.2 Обособленные структурные подразделения Университета и колледжи разрабатывают соответствующее Положение самостоятельно.

ФГБОУ ВПО «Уральский государственный университет путей сообщения» (УрГУПС)	Система менеджмента качества. О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	Идентификация документа ПЛ 2.3.11 - 2013 УрГУПС Экз.№ _____
Вид документа – Положение	Разработчик: ведущий специалист учебного отдела – Харисова Т.П.	Стр. 6 из 18

3.3 Основная задача Комиссии – оперативно рассмотреть и разрешить конфликтную ситуацию между участниками образовательных отношений путем принятия оптимального решения, максимально удовлетворяющего интересам каждой из сторон.

В процессе рассмотрения спора Комиссия устанавливает факт имеющегося нарушения прав участников образовательных отношений и принимает меры по их восстановлению в пределах, допускаемых законом и локальными нормативными актами. Если, по мнению Комиссии, права не нарушены или при невозможности восстановить нарушенное право Комиссия дает аргументированные разъяснения по возникшей ситуации.

3.4 Комиссия является органом по рассмотрению конфликтных ситуаций:

- между обучающимся (законным представителем несовершеннолетнего обучающегося) и Университетом;
- между обучающимся (законным представителем несовершеннолетнего обучающегося) и педагогическим работником;
- между педагогическим работником и коллективом обучающихся (студенческой группой, курсом).

3.5 Комиссия в своей деятельности руководствуется Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом университета и настоящим Положением.

3.6 Комиссия не рассматривает споры, разрешение которых законом отнесено к компетенции Комиссии по рассмотрению трудовых споров.

3.7 Организационно-техническое обеспечение деятельности Комиссии (предоставление помещения для рассмотрения спора, компьютерной и иной техники и канцелярских товаров, необходимых для организации делопроизводства, учета и хранения заявлений и дел, подготовки и выдачи решений и т.д.) осуществляется администрацией Университета.

ФГБОУ ВПО «Уральский государственный университет путей сообщения» (УрГУПС)	Система менеджмента качества. О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	Идентификация документа ПЛ 2.3.11 - 2013 УрГУПС Экз.№ _____
Вид документа – Положение	Разработчик: ведущий специалист учебного отдела – Харисова Т.П.	Стр. 7 из 18

4 Права и обязанности

4.1. Члены Комиссии имеют право:

- на получение необходимых консультаций различных специалистов по вопросам, относящихся к компетенции комиссии.
- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, преподавателя, родителя (законного представителя);
- рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.
- рекомендовать изменения в локальных нормативных актах Университета с целью демократизации основ управления образовательным учреждением или расширения прав участников образовательного процесса.

4.2 Члены Комиссии обязаны:

- лично присутствовать на всех заседаниях Комиссии;
- активно участвовать в рассмотрении вопросов, вынесенных на его обсуждение;
- предлагать меры по разрешению конфликта;
- участвовать в голосовании о принятии решения по заявленному вопросу.

5 Порядок формирования Комиссии

5.1 Комиссия формируется в равных составах представителей (для филиалов число представителей меняется в зависимости от численности обучающихся):

- четыре человека от Университета (для совершеннолетних и несовершеннолетних обучающихся);
- четыре от обучающихся (для совершеннолетних);

ФГБОУ ВПО «Уральский государственный университет путей сообщения» (УрГУПС)	Система менеджмента качества. О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	Идентификация документа ПЛ 2.3.11 - 2013 УрГУПС Экз.№ _____
Вид документа – Положение	Разработчик: ведущий специалист учебного отдела – Харисова Т.П.	Стр. 8 из 18

- четыре от законных представителей несовершеннолетних обучающихся и родителей (для несовершеннолетних).

5.2 В состав Комиссии от Университета входят:

- начальник учебного отдела;
- представитель управления правового обеспечения образовательного процесса;
- два представителя от преподавателей Университета.

Обособленные структурные подразделения Университета, не имеющие в своем штате юриста, включают в состав Комиссии представителя управления правового обеспечения образовательного процесса головного вуза с проведением заседаний в режиме видеоконференции.

5.3 Члены Комиссии от совершеннолетних обучающихся (4 человека) избираются на общей конференции обучающихся. Также избираются два человека в качестве альтернативной замены в случае досрочного выбытия члена Комиссии из числа обучающихся из ее состава (в связи с отчислением, академическим отпуском, по собственному желанию и т.п.).

Членом Комиссии может быть избран любой обучающийся, независимо от членства в профсоюзе, участия в деятельности студенческого самоуправления, формы обучения, курса, факультета или направления подготовки (специальности).

5.4 В Комиссию со стороны несовершеннолетних обучающихся избираются 4 человека на общей конференции обучающихся из числа законных представителей несовершеннолетних обучающихся (1-2 курса) и их родителей.

5.5 Состав Комиссии Университета утверждается приказом ректора.

5.6 Комиссия избирается сроком на два учебных года. По истечении указанного срока избираются новый состав Комиссии. Одно и то же лицо может избираться в члены Комиссии неограниченное количество раз.

ФГБОУ ВПО «Уральский государственный университет путей сообщения» (УрГУПС)	Система менеджмента качества. О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	Идентификация документа ПЛ 2.3.11 - 2013 УрГУПС Экз.№ _____
Вид документа – Положение	Разработчик: ведущий специалист учебного отдела – Харисова Т.П.	Стр. 9 из 18

5.7 Члены Комиссии на своем первом заседании избирают из своего состава председателя Комиссии, заместителя председателя и секретаря.

5.8 Комиссия не является постоянно действующим органом. Она созывается по мере необходимости, в случае поступления заявления от любого участника образовательных отношений по вопросу разрешения спора, относящегося к образовательному процессу.

6 Порядок обращения в Комиссию

6.1 Право на обращение в Комиссию имеют любые участники образовательных отношений – далее Заявители:

- обучающиеся Университета;
- родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся;
- педагогические работники, как работающие в университете по трудовым договорам, в том числе по совместительству, так и по договорам гражданско-правового характера;
- иные работники университета, выполняющие трудовые функции, связанные с ведением образовательного процесса.

Участники образовательных отношений вправе обращаться в Комиссию и участвовать в его заседаниях лично и (или) через своих представителей.

6.2 Участники образовательных отношений вправе обратиться в Комиссию с заявлением о рассмотрении спора, если самостоятельно не урегулировали разногласия.

6.3 Участники образовательных отношений вправе обратиться в Комиссию в течение 45 календарных дней со дня возникновения соответствующего спора.

В случае пропуска установленного срока по уважительным причинам Комиссия может восстановить срок и разрешить спор по существу.

ФГБОУ ВПО «Уральский государственный университет путей сообщения» (УрГУПС)	Система менеджмента качества. О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	Идентификация документа ПЛ 2.3.11 - 2013 УрГУПС Экз.№ _____
Вид документа – Положение	Разработчик: ведущий специалист учебного отдела – Харисова Т.П.	Стр. 10 из 18

Отказ в приеме заявления по мотивам пропуска срока обращения не допускается.

6.4 Заявление должно быть подписано Заявителем. Неподписанные обращения рассмотрению не подлежат.

6.5 В заявлении излагается существо спора между участниками образовательных отношений, могут содержаться требования Заявителя.

6.6 Заявление в Комиссию может быть подано Заявителем лично (через канцелярию Университета) или отправлено по почте.

6.7 Заявление Заявителя, поступившее в Комиссию, подлежит обязательной регистрации в специальном журнале, который ведет секретарь Комиссии в соответствии с приложением А.

7 Порядок рассмотрения спора в Комиссии

7.1 Комиссия рассматривает спор между участниками образовательных отношений в течение десяти календарных дней со дня поступления заявления.

7.2 Члены Комиссии и заинтересованные лица своевременно уведомляются секретарем Комиссии о месте, дате и времени заседания Комиссии.

7.3 Заявитель вправе до начала заседания Комиссии или непосредственно на заседании Комиссии отозвать свое заявление и отказаться от рассмотрения спора в Комиссии.

7.4 Заседание Комиссии является правомочным, если на нем присутствовало не менее половины членов комиссии с каждой стороны.

7.5 В назначенное для разбирательства дела время председатель Комиссии открывает заседание и объявляет, какое заявление подлежит рассмотрению.

ФГБОУ ВПО «Уральский государственный университет путей сообщения» (УрГУПС)	Система менеджмента качества. О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	Идентификация документа ПЛ 2.3.11 - 2013 УрГУПС Экз.№ _____
Вид документа – Положение	Разработчик: ведущий специалист учебного отдела – Харисова Т.П.	Стр. 11 из 18

7.6 Секретарь докладывает, кто из членов Комиссии и вызванных по рассматриваемому спору лиц явился, извещены ли не явившиеся лица и какие имеются сведения о причинах их отсутствия.

7.7 Спор между участниками образовательных отношений рассматривается в присутствии Заявителя, подавшего заявление, или уполномоченного им представителя.

7.8 Рассмотрение спора в отсутствие Заявителя или его представителя допускается лишь по его письменному заявлению.

В случае неявки Заявителя или его представителя на заседание указанной комиссии рассмотрение спора между участниками образовательных отношений откладывается в пределах срока, предусмотренного в п.7.1.

Все заинтересованные стороны своевременно уведомляются о переносе даты рассмотрения спора между участниками образовательных отношений.

В случае вторичной неявки Заявителя или его представителя без уважительных причин Комиссия может вынести решение о снятии вопроса с рассмотрения, что не лишает Заявителя права подать заявление о рассмотрении спора между участниками образовательных отношений повторно в пределах срока, установленного п.6.3 настоящего Положения.

7.9 Рассмотрение дела начинается с оглашения председателем Комиссии заявления. Затем решается вопрос о том, подлежит ли спор разрешению Комиссией, заслушиваются мнения членов комиссии.

7.10 При положительном решении вопроса о возможности рассмотрения спора в Комиссии, слово предоставляется Заявителю и (или) его представителю. Затем заслушиваются мнение другой стороны, исследуются представленные материалы и документы.

7.11 В случае необходимости Комиссия имеет право вызывать на заседание свидетелей, приглашать специалистов, в том числе и психолога без права голоса. Комиссия вправе требовать от участников образовательных

ФГБОУ ВПО «Уральский государственный университет путей сообщения» (УрГУПС)	Система менеджмента качества. О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	Идентификация документа ПЛ 2.3.11 - 2013 УрГУПС Экз.№ _____
Вид документа – Положение	Разработчик: ведущий специалист учебного отдела – Харисова Т.П.	Стр. 12 из 18

отношений и администрации Университета представления необходимых для рассмотрения спора документов и информации.

Требование комиссии о предоставлении необходимой документации в определенный срок подлежит обязательному исполнению.

7.12 На заседании Комиссии секретарем ведется протокол, в котором указывается:

- дата и место проведения заседания;
- сведения о явке членов Комиссии, сторон спора, приглашенных лиц;
- краткое изложение заявления Заявителя;
- краткие объяснения сторон, показания свидетелей, специалиста;
- представление письменных и иных доказательств;
- результаты обсуждения Комиссии;
- результаты голосования

Протокол в печатном виде должен быть подготовлен в течение 3-х рабочих дней с момента заседания.

Протокол подписывается секретарем и председателем комиссии (его заместителем).

Стороны конфликта могут с согласия председателя (виза на заявлении) ознакомиться с протоколом и принести на него замечания, которые подшиваются к основному протоколу.

Протокол заявителю на руки не выдается.

7.13 Рассмотрение спора в Комиссии завершается принятием решения.

8 Порядок принятия решения Комиссии и его содержание

8.1 Комиссия принимает решение открытым голосованием простым большинством голосов присутствующих на заседании членов.

ФГБОУ ВПО «Уральский государственный университет путей сообщения» (УрГУПС)	Система менеджмента качества. О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	Идентификация документа ПЛ 2.3.11 - 2013 УрГУПС Экз.№ _____
Вид документа – Положение	Разработчик: ведущий специалист учебного отдела – Харисова Т.П.	Стр. 13 из 18

Если при проведении голосования голоса членов Комиссии разделились поровну, голос председателя считается решающим.

8.2 Решение Комиссии должно быть выражено в категорической и четкой форме, не позволяющей толковать его по-другому или уклониться от его исполнения.

8.3 Решение Комиссии включает вводную, описательную, мотивировочную и резолютивную части.

Во вводной части решения должны быть указаны дата и место принятия решения Комиссии, наименование Комиссии, принявшей решение, состав Комиссии, стороны, другие лица, участвующие в споре, их представители, предмет спора или заявленное требование.

Описательная часть решения Комиссии должна содержать указание на требование Заявителя, возражения и объяснения других лиц, участвующих в споре.

В мотивировочной части решения Комиссии должны быть указаны обстоятельства, установленные Комиссией:

- доказательства, на которых основаны выводы Комиссии об этих обстоятельствах;

- доводы, по которым Комиссия отвергает те или иные доказательства;

- нормативно-правовые акты, которыми руководствовалась Комиссия.

В случае отказа в рассмотрении заявления Заявителя в связи с признанием неважными причин пропуска срока обращения в Комиссию, в мотивировочной части решения достаточно указания на пропуск срока.

Резолютивная часть решения Комиссии должна содержать выводы Комиссии об удовлетворении требований либо об отказе в удовлетворении требований Заявителя полностью или в части, срок и порядок обжалования решения Комиссии.

ФГБОУ ВПО «Уральский государственный университет путей сообщения» (УрГУПС)	Система менеджмента качества. О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	Идентификация документа ПЛ 2.3.11 - 2013 УрГУПС Экз.№ _____
Вид документа – Положение	Разработчик: ведущий специалист учебного отдела – Харисова Т.П.	Стр. 14 из 18

8.4 Решение подписывается всеми членами Комиссии, присутствовавшими на заседании.

8.5 По требованию Заявителя или других участников спора им в течение трех дней со дня принятия решения выдается копии решения Комиссии, заверенные подписями секретаря и председателя Комиссии и скрепленная печатью канцелярии университета. Выдача регистрируется в журнале исходящих документов в соответствии с приложением Б.

8.6 В случае несогласия с решением Комиссии участники образовательных отношений вправе обжаловать его в суде в установленные законодательством Российской Федерации порядке и сроки.

8.7 Решение Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в Университете, и подлежит исполнению в течение трех дней по истечении десяти дней, предусмотренных на обжалование.

9 Номенклатура дел Комиссии

9.1. Номенклатура дел Комиссии представляет собой систематизированный и оформленный в установленном порядке перечень документации с указанием сроков их хранения (Приложение В). Утверждается ректором.

9.2. При изменении состава Комиссии или смене ее председателя, соответствующие документы передаются новому составу комиссии по акту приема-передачи документов.

ФГБОУ ВПО «Уральский государственный университет путей сообщения» (УрГУПС)	Система менеджмента качества. О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	Идентификация документа ПЛ 2.3.11 - 2013 УрГУПС Экз.№ _____
Вид документа – Положение	Разработчик: ведущий специалист учебного отдела – Харисова Т.П.	Стр. 15 из 18

Перечень используемых нормативных документов

1. Конституция Российской Федерации от 12.12.1993 (с изменениями от 25.03.2004).

2. Трудовой Кодекс Российской Федерации, утвержденный приказом №197-ФЗ от 30.12.2001.

3. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ от 29.12.2012.

4. Устав Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Уральский государственный университет путей сообщения» от 31.05.2011 (с изм. от 29.11.2011).

ФГБОУ ВПО «Уральский государственный университет путей сообщения» (УрГУПС)	Система менеджмента качества. О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	Идентификация документа ПЛ 2.3.11 - 2013 УрГУПС Экз.№ _____
Вид документа – Положение	Разработчик: ведущий специалист учебного отдела – Харисова Т.П.	Стр. 18 из 18

Приложение В

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего профессионального образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
 (ФГБОУ ВПО УрГУПС)

Перечень документации комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

_____ А.Г. Галкин

« ____ » _____ 20 __

п/п	Наименование документа	Место хранения	Срок хранения
1	Журнал регистрации входящих документов	Учебный отдел	3 года
2	Журнал регистрации исходящих документов	Учебный отдел	3 года
3	Реестр протоколов заседаний комиссии	Учебный отдел	3 года
4	Протоколы комиссии	Учебный отдел	3 года
5	Решения комиссии	Учебный отдел	3 года