



**ФИЛИАЛ ОАО «РЖД»  
ЗАБАЙКАЛЬСКАЯ  
ЖЕЛЕЗНАЯ ДОРОГА**

Ленинградская ул., 34  
г. Чита, 672000,  
Тел.: (3022) 22-43-16, факс: (3022) 22-48-48  
E-mail: SekrNZab@zrw.rzd, www.zabzd.web.rzd  
« 06 » 12 2016 г. № 2016-9959/2016

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

В Диссертационный совет  
Д.218.13.02, созданный на базе  
федерального государственного  
бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Уральский государственный университет  
путей сообщения» (ФГБОУ ВО УрГУПС)

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Зубкова Валерия Валерьевича  
«Совершенствование системы управления на регионе железной дороги»,  
представленной к защите на соискание ученой степени кандидата технических  
наук по специальности 05.02.22 – Организация производства  
(транспорт, технические науки)

Процесс реформирования железнодорожного транспорта России, в целях повышения конкурентоспособности отрасли и привлечения потенциальных инвесторов, сопровождается внедрением, как высокоэффективных технологий, так и современных методов и инструментов управления бизнес-процессами. Одним из основополагающих принципов управления производственными процессами в ОАО «РЖД» является процессный подход. Незавершенность формирования процессной модели деятельности инфраструктурных хозяйств пока не позволила сделать нацеленность на общий результат главным вектором основного бизнес-процесса. При этом отсутствие методологической основы проектирования региональной системы управления на процессной основе и оценки эффективности от её внедрения на железнодорожном транспорте не позволяет минимизировать риски потерь в эксплуатационной деятельности, как структурных подразделений, так и дороги в целом.

Автором диссертации исследованы существующие недостатки процессной модели управления и предложены пути её усовершенствования на региональном уровне. Также разработан действенный пятиуровневый механизм (РЦКУ – НЗ-1 – НЗтер – подразделения региональных дирекций – потребители перевозочного процесса) адаптации эксплуатационной работы на

регионе с комплексной оценкой на основе интегральных показателей участников перевозочного процесса, что, безусловно, позволит повысить уровень их ответственности за достижение единого результата и, в первую очередь, заместителей начальника дороги по территориальному управлению.

Разработанные соискателем методологические основы самоорганизации перевозочного процесса являются новым направлением в системе управления железнодорожным транспортом, хотя на основании только материалов автореферата невозможно в полной мере оценить эффективность предлагаемой модели и алгоритм расчета срока окупаемости.

Также в тексте автореферата структурные подразделения филиалов Центральных дирекций определены как бизнес-единицы, функционирующие на железнодорожном узле. Это несколько противоречит классическому определению бизнес-единиц. Возможно, в тексте диссертации применена более точная формулировка.

Вместе с тем апробированная на Забайкальской железной дороге «Автоматизированная система управления эксплуатационной работой и технологической координации перевозочного процесса железной дороги АС РЦКУ-Заб» показала свою эффективность в части принятия оперативных управленческих решений, в организации процесса планирования эксплуатационной работы железной дороги и может быть интегрирована с существующими информационно-управляющими системами перевозочного процесса.

В целом, считаю, что работа Зубкова В.В. является своевременной и актуальной, способной повысить эффективность формирования управленческих механизмов организации эксплуатационной работы дороги, и в полной мере соответствует требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а её автор Зубков Валерий Валерьевич заслуживает присуждения ученой степени «Кандидат технических наук» по специальности 05.02.22 – Организация производства (транспорт, технические науки).

Большаков Александр Николаевич  
Главный инженер  
Забайкальской железной дороги  
филиала ОАО «РЖД»

Г.Чита, ул. Ленинградская, д. 34  
Тел.: (3022) 22-44-04  
E-mail: [BolshakovA@mail.zabtrans.ru](mailto:BolshakovA@mail.zabtrans.ru)

Большаков А.Н.

Подпись Большакова А.Н. удостоверяю