

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации **Зубкова Валерия Валерьевича**
на тему «Совершенствование системы управления на регионе железной
дороги», представленной на соискание ученой степени кандидата
технических наук по специальности 05.02.22 – «Организация производства
(транспорт, технические науки)».

Тема представленной в автореферате работы является вполне актуальной, ввиду необходимости адаптации организационной модели эксплуатационной работы железных дорог к изменениям во взаимодействии участников перевозочного процесса, вызванных реформированием системы управления в ОАО «РЖД».

Этот факт создает потребность в совершенствовании системы управления эксплуатационной деятельностью с целью создания эффективного механизма, гарантирующего повышение надежности перевозочного процесса, рациональное распределения ресурсов, оптимальное использование объектов инфраструктуры железнодорожных линий, сокращение затрат при обеспечении баланса интересов всех участников перевозочного процесса.

Автор предлагает применить для этих целей разработанную им методику технологической координации эксплуатационной работы на базе самоорганизации бизнес-единиц линейного уровня управления, а также, используя АС РЦКУ, принимать в автоматическом режиме обоснованные управленческие рекомендации при прогнозировании и организации перевозочного процесса, что, безусловно, является научной новизной и имеет несомненный практический интерес.

Замечания:

- 1) К сожалению, в представленном автореферате не указано какие из перечисленных ключевых показателей эффективности (КПЭ) для каких бизнес-единиц СЭ могут использоваться при характеристике состояния производственных процессов.
- 2) Из содержания автореферата не ясно, посредством чего субъектом РФ будет осуществляться регулирование взаимоотношений железной дороги и потребителей услуг.

- 3) На рисунке 6 приведено изменение интегрального показателя деятельности K_y в указанный период времени, вызывает вопрос значение ИПД, т.к. согласно формуле (11) это отношение ранга показателя владельца процесса к плановому рангу, чем вызвана разница между ними в 2 и более раз (для ИДП-РО 2 в 5 раз)?
- 4) В первом абзаце Заключения пропущено слово: « перевозочного «процесса?»...» .

Отмеченные недостатки не снижают общей положительной оценки выполненного исследования, и в целом диссертационная работа Зубкова Валерия Валерьевича является законченной научно-квалификационной работой, в которой содержится решение актуальной проблемы адаптации системы управления эксплуатационной деятельностью на регионе железной дороги в современных условиях функционирования железнодорожного транспорта. Представленная работа соответствует критериям, установленным «Положением о присуждении ученых степеней», утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. №842, а Зубков Валерий Валерьевич заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук.

Кандидат технических наук, доцент, заведующая кафедрой «Логистика, коммерческая работа и подвижной состав», федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Сибирский государственный университет путей сообщения» (СГУПС)

« 13 » 12

2016 г.



Псеровская Елена Дмитриевна

Адрес места работы: 630049, г. Новосибирск, ул. Дуси Ковальчук, 191

Электронный адрес: eldp-55@yandex.ru

Телефон служебный: +7 (383) 328-04-58

Подпись Псеровской Е.Д. Заверяю: