


**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Уральский государственный университет путей сообщения»  
(филиал УрГУПС в г. Златоусте)

УТВЕРЖДАЮ  
Представитель руководства по качеству  
 Д.А. Щупов  
«16» мая 2022

**Отчет о результатах анкетирования родителей обучающихся  
первых курсов филиала УрГУПС в г. Златоусте**

Златоуст 2022

Филиал УрГУПС в г. Златоусте	Отчет о результатах анкетирования родителей обучающихся первых курсов филиала УрГУПС в г. Златоусте	
Вид документа - отчет	Разработчик: педагог – организатор Культенкова К.Д.	Страница 2 из 10

На основании Матрицы распределения ответственности за проведение анкетирования заинтересованных сторон на 2021 – 2022 учебный год был проведен опрос родителей обучающихся первых курсов.

В 2021 в филиал всего - 63 обучающихся первых курсов трех специальностей, в анкетировании приняли участие родители 45 обучающихся (71%).

Вопросы в анкете допускают выбор нескольких вариантов ответа.

Родителям обучающихся было предложено ответить на ряд вопросов.

**Вопрос №1.** Из каких источников Вы получаете информацию о результатах обучения Вашего ребенка в филиале (рис. 1)?

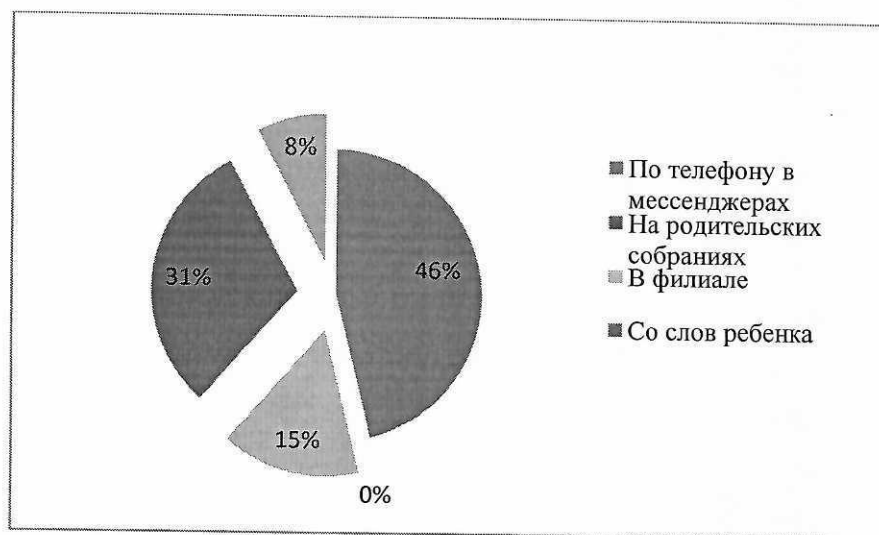


Рисунок 1 – Диаграмма 1

Как видно из диаграммы 1 большинство респондентов (46%) указали, что информацию о результатах обучения ребенка они получают от классного руководителя по телефону или в мессенджерах (для сравнения в 2017 г. – 57%). Так же 31 % ответили, что о результатах обучения узнают от своего ребенка.

**Вопрос №2.** Используются ли информационные технологии на занятиях (рис. 2)?

Филиал УрГУПС в г. Златоусте	Отчет о результатах анкетирования родителей обучающихся первых курсов филиала УрГУПС в г. Златоусте	
Вид документа - отчет	Разработчик: педагог – организатор Культенкова К.Д.	Страница 3 из 10

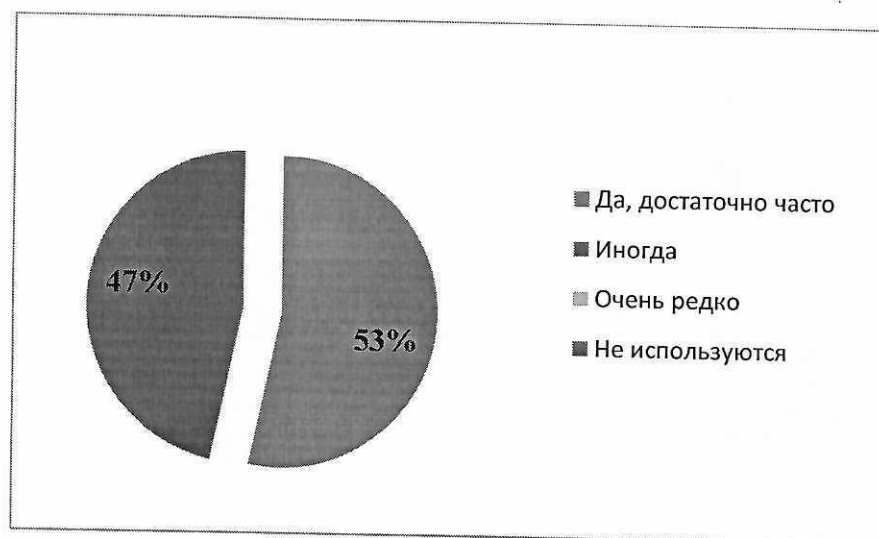


Рисунок 2–Диаграмма 2

Большинство респондентов (53%) ответили, что достаточно часто используются информационные технологии на занятиях (2017 г. – 20%). 47% выбрали вариант ответа – иногда (2017 г. – 20%).

**Вопрос №3.** Высказывают ли Ваши дети замечания на санитарное состояние в филиале? (рис. 3)?

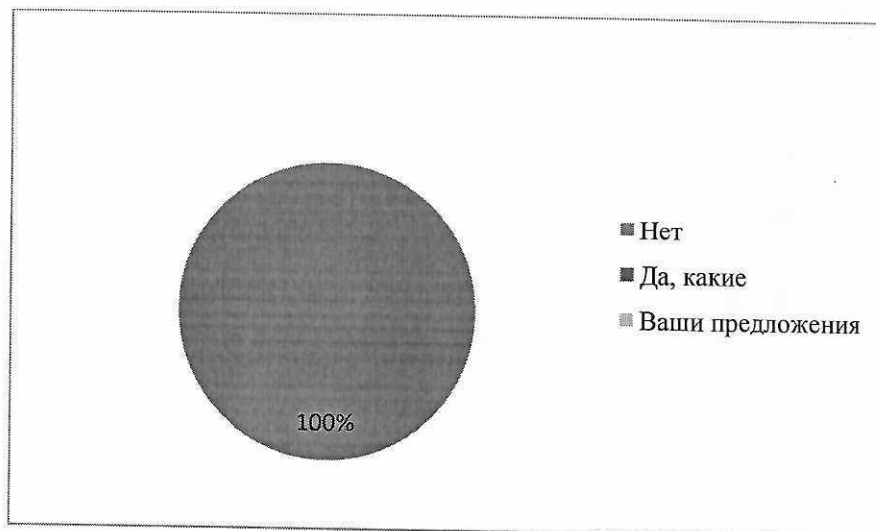


Рисунок 3–Диаграмма 3

100% респондентов – выбрали ответ – нет (2017 г. – 72%)

**Вопрос №4.** Знаете ли Вы о расписании учебных занятий Вашего ребенка? (рис. 4)?

Филиал УрГУПС в г. Златоусте	Отчет о результатах анкетирования родителей обучающихся первых курсов филиала УрГУПС в г. Златоусте	
Вид документа - отчет	Разработчик: педагог – организатор Культенкова К.Д.	Страница 4 из 10

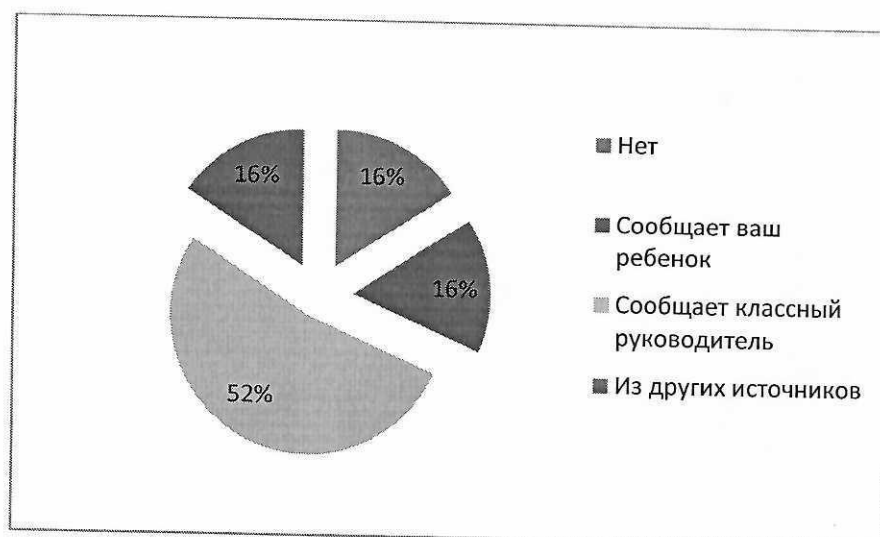


Рисунок 4–Диаграмма 4

52% опрошенных получают информацию о расписании занятий от классного руководителя (2017 г. – 55%), остальные голоса поровну разделились между ответами: нет, сообщает ребенок, из других источников.

**Вопрос №5.** Пользуется (получает) ли Ваш ребенок учебниками из библиотечного фонда? (рис. 5)

Опрос показал, что большинство обучающихся (64%) пользуется учебниками из библиотечного фонда (2017 г. – 49%)

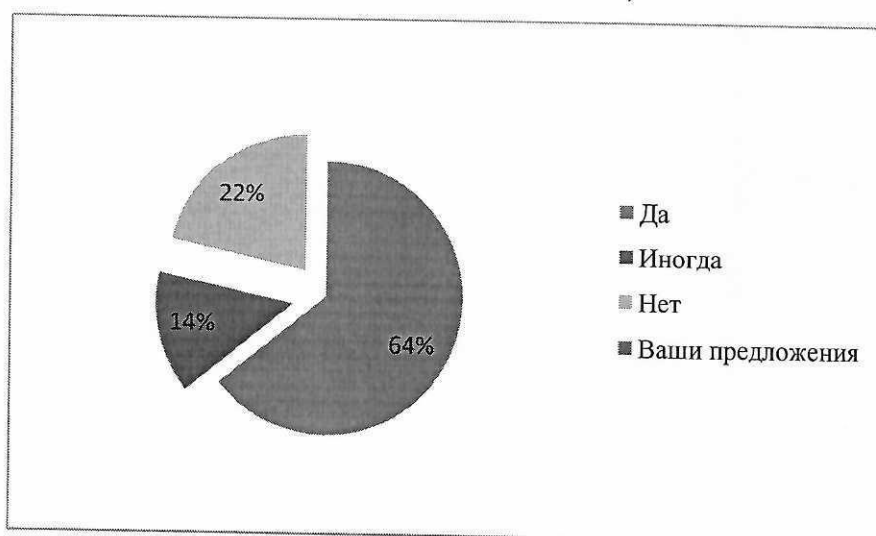


Рисунок 5–Диаграмма 5



Филиал УрГУПС в г. Златоусте	Отчет о результатах анкетирования родителей обучающихся первых курсов филиала УрГУПС в г. Златоусте	
Вид документа - отчет	Разработчик: педагог – организатор Культенкова К.Д.	Страница 5 из 10

**Вопрос №6.** Оцените степень подачи учебного материала (рис. 6)?

У 67% учебный материал дается доступно (2017 г. – 65%), у 27% присутствует наглядность преподаваемого материала (2017 г. – 23%).

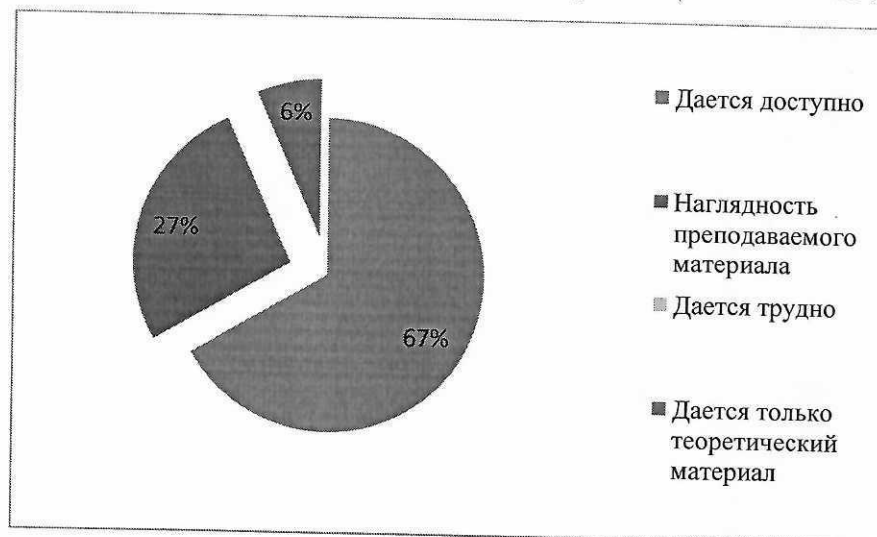


Рисунок 6 – Диаграмма 6

**Вопрос №7.** Информированы ли Вы о дополнительных образовательных услугах (кружки, факультативы, курсы)? (рис. 7)

Большинство респондентов (75%) не информированы о дополнительных образовательных услугах (2017 г. – 53%). 25% опрошенных ответили, что информированы, но не уточнили название (2017 г. – 47%).

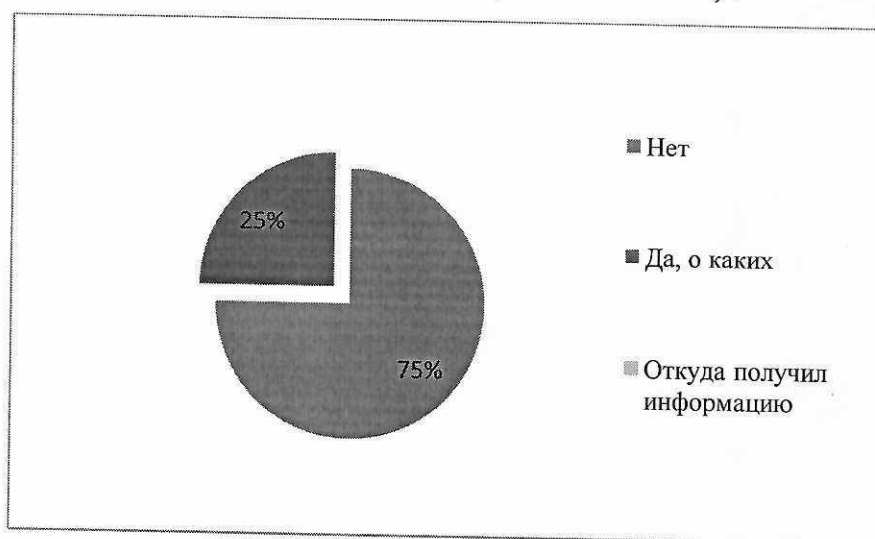


Рисунок 7 – Диаграмма 7

Филиал УрГУПС в г. Златоусте	Отчет о результатах анкетирования родителей обучающихся первых курсов филиала УрГУПС в г. Златоусте	
Вид документа - отчет	Разработчик: педагог – организатор Культенкова К.Д.	Страница 6 из 10

**Вопрос №8.** Участвует ли Ваш ребенок во внеучебных мероприятиях (научных, культурных, спортивных и общественных)? (рис. 8).

Почти половина опрошенных дали ответ, что их ребенок участвует во внеучебных мероприятиях (2017 г. – 44%).

Остальные участие не принимают (2017 г. – 56%).

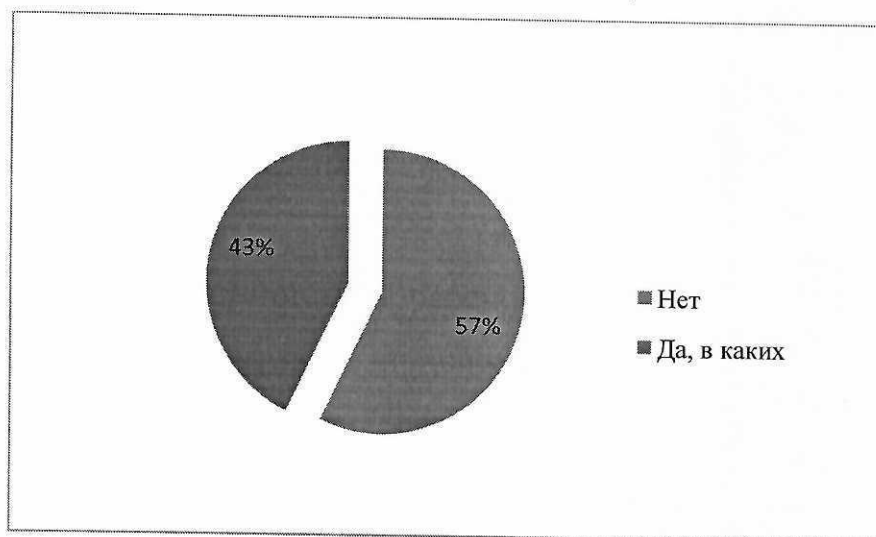


Рисунок 8 – Диаграмма 8

**Вопрос №9.** Оцените степень Вашей удовлетворенности медицинским обслуживанием в филиале? (рис. 9). Большинство считают, что медицинское обслуживание в филиале хорошее (2017 г. – 73%), 29% высказались, что обслуживание удовлетворительное (2017 г. – 15%).

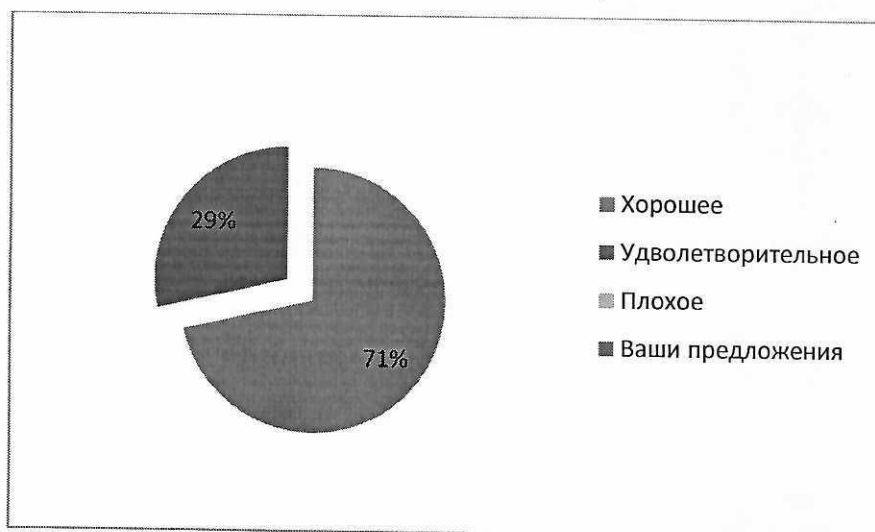


Рисунок 9 – Диаграмма 9

Филиал УрГУПС в г. Златоусте	Отчет о результатах анкетирования родителей обучающихся первых курсов филиала УрГУПС в г. Златоусте	
Вид документа - отчет	Разработчик: педагог – организатор Культенкова К.Д.	Страница 7 из 10

### Вопрос №10. Где питается Ваш ребенок? (рис. 10)?

69% респондентов высказались о том, что их дети питаются в буфете филиала, 31% выбрали вариант – другое.

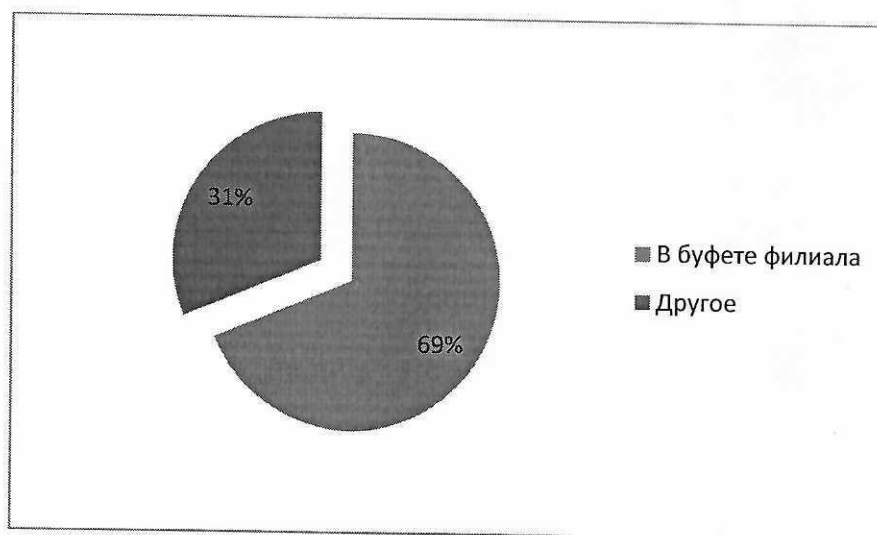
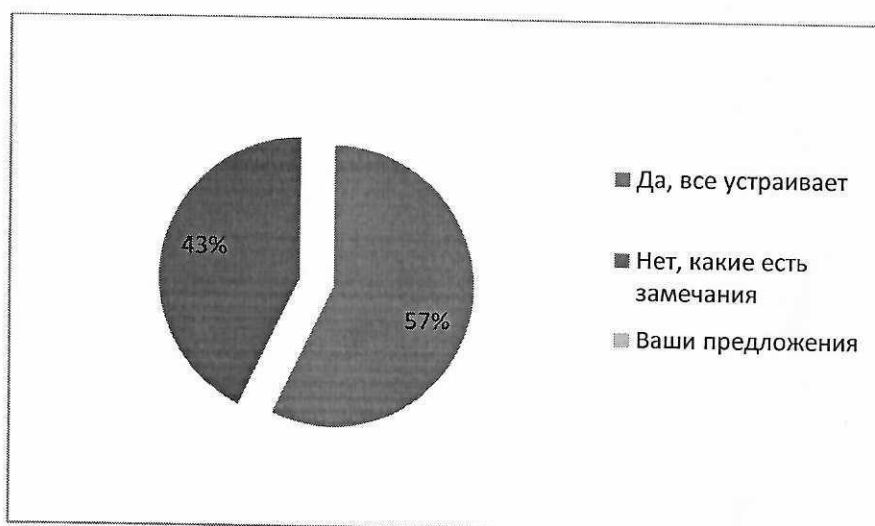


Рисунок 10 – Диаграмма 10

**Вопрос №11.** Устраивают ли Вас условия проживания Вашего ребенка в общежитии (санитарное состояние, условия питания, возможность выполнять домашнее задание и т.п.) (рис. 11)?

В данном вопросе мнение респондентов разделилось следующим образом: 57% все устраивает (2017 г. – 94%), 43 % не устраивает.



Филиал УрГУПС в г. Златоусте	Отчет о результатах анкетирования родителей обучающихся первых курсов филиала УрГУПС в г. Златоусте	
Вид документа - отчет	Разработчик: педагог – организатор Культенкова К.Д.	Страница 8 из 10

Рисунок 11 – Диаграмма 11

**Вопрос №12.** Взаимодействуете ли Вы с классным руководителем и зав. отделением по вопросам обучения Вашего ребенка? (Рис.12 )?

В данном вопросе мнения опять разделились: 54% общаются с классным руководителем регулярно (2017 г. – 24%), 46% изредка (2017 г. – 49%).

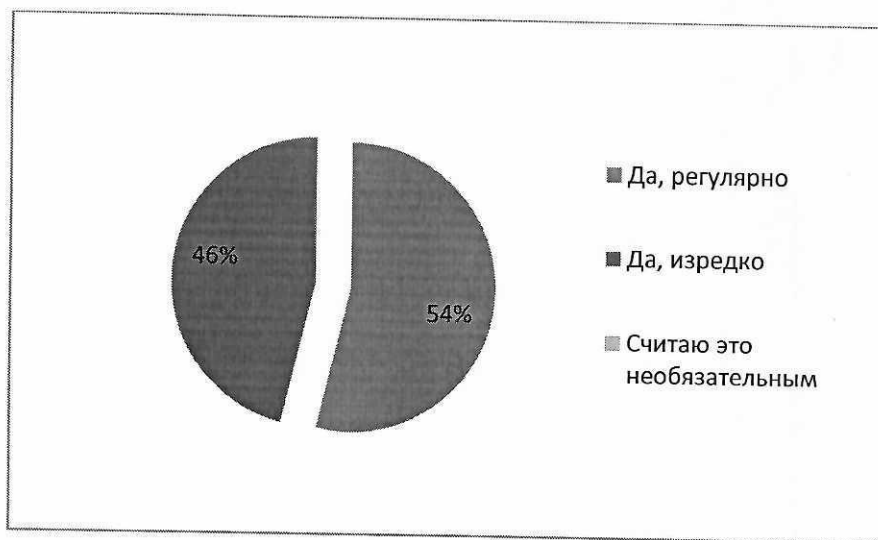


Рисунок 12 – Диаграмма 12

**Вопрос № 13.** Насколько удовлетворяет Вас информационное содержание сайта?(рис13)

100% респондентов удовлетворены содержанием сайта (2017 г. – 48%).

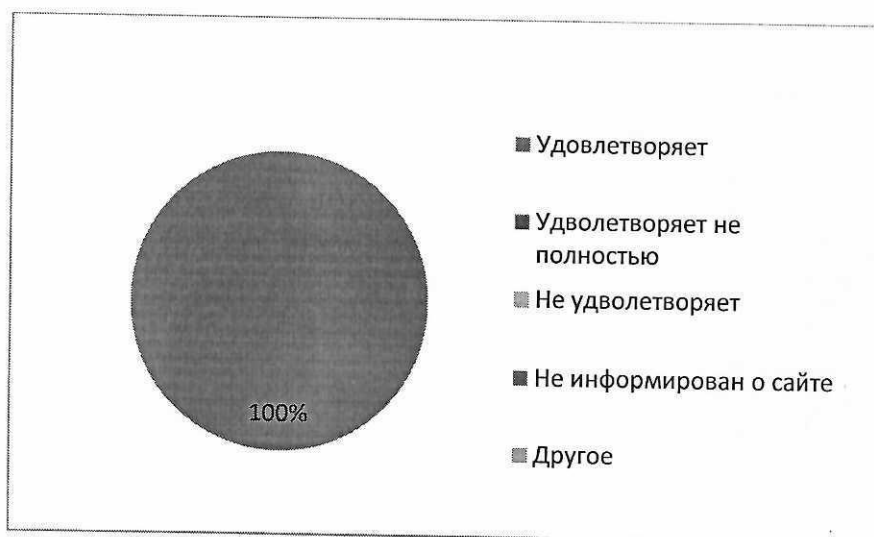


Рисунок 13 – Диаграмма 13



Филиал УрГУПС в г. Златоусте	Отчет о результатах анкетирования родителей обучающихся первых курсов филиала УрГУПС в г. Златоусте	
Вид документа - отчет	Разработчик: педагог – организатор Культенкова К.Д.	Страница 9 из 10

**Вопрос № 14.** Что необходимо сделать для повышения качества образования в филиале? (рис14)

69% опрошенных считают, что ничего менять не нужно (2017 г. – 15%). 8% считают, что необходимо повысить уровень преподавания дисциплин (2017 г. – 15%). 23% предложили расширить сферу дополнительных платных услуг (2017 г. – 4%).

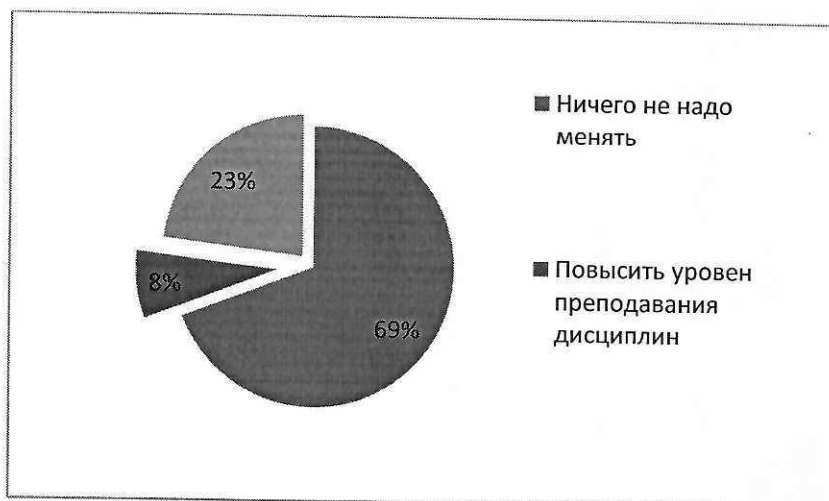


Рисунок 14 – Диаграмма 14

**Вопрос № 15.** Будете ли Вы рекомендовать обучение в филиале другим людям?(рис.15)

80% опрошенных будут рекомендовать обучение в филиале другим людям (2017 г. – 74%). 7% ответили отрицательно (2017 г. – 4%), и 13% респондентов затруднялись ответить (2017 г. – 22%).



Рисунок 15 – Диаграмма 15

Филиал УрГУПС в г. Златоусте	Отчет о результатах анкетирования родителей обучающихся первых курсов филиала УрГУПС в г. Златоусте	
Вид документа - отчет	Разработчик: педагог – организатор Культенкова К.Д.	Страница 10 из 10

### **Рекомендации по результатам анкетирования:**

1. Руководителям учебных групп проводить групповые и индивидуальные беседы по вопросам обучения, атмосферы в филиале и общежитие. Отчет куратора ежемесячно (<https://bb.usurt.ru>).
2. Руководителям учебных групп проводить родительские собрания в очном и дистанционном формате, уведомлять родителей об успеваемости обучающихся, мероприятиях филиала (не менее 1 раза в семестр).
3. Ответственному за сайт сотруднику своевременно размещать информацию о жизни филиала (еженедельный контроль), сотрудникам вовремя информировать ответственного за сайт о значимых событиях учебной, культурной и пр. жизни филиала.
4. Сотрудникам филиала усилить профориентационную работу. Применять различные формы и методы профориентации: популяризировать филиал в социальных сетях, размещать профориентационные материалы, организовывать встречи в школах и т.д. (ежемесячно не менее 1 мероприятия или агитационного действия).