

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования  
«Уральский государственный университет путей сообщения»  
(филиал УрГУПС в г. Златоусте)

УТВЕРЖДАЮ  
Представитель руководства по качеству  
  
Д.А. Щупов  
«06» декабря 2022

**Отчет о результатах анкетирования обучающихся, поступивших в  
филиал УрГУПС в г. Златоусте в 2022 году, по вопросам их адаптации  
в условиях нового учебного заведения**

Златоуст 2022

Филиал УрГУПС в г. Златоусте	Отчет о результатах анкетирования обучающихся, поступивших в филиал УрГУПС в г. Златоусте в 2022 году, по вопросам их адаптации в условиях нового учебного заведения	
Вид документа - отчет	Разработчик: преподаватель психологии Худякова Н.В.	Страница 2 из 9

На основании Матрицы распределения ответственности за проведение анкетирований заинтересованных сторон на 2022 – 2023 учебный год был проведен опрос обучающихся, поступивших в филиал УрГУПС в г. Златоусте в 2022 году, по вопросам адаптации их в условиях нового учебного заведения.

Цель - выявить особенности адаптации обучающихся нового набора к обучению в филиале и проживанию в общежитии; дать рекомендации руководителям учебных групп, преподавателям и другим сотрудникам филиала, способствующие наиболее благоприятной адаптации обучающихся.

В 2022 в филиал поступило – 49 человек (рис. 1), в анкетировании приняли участие 49 (100%). Вопросы в анкете допускают выбор нескольких вариантов ответа.

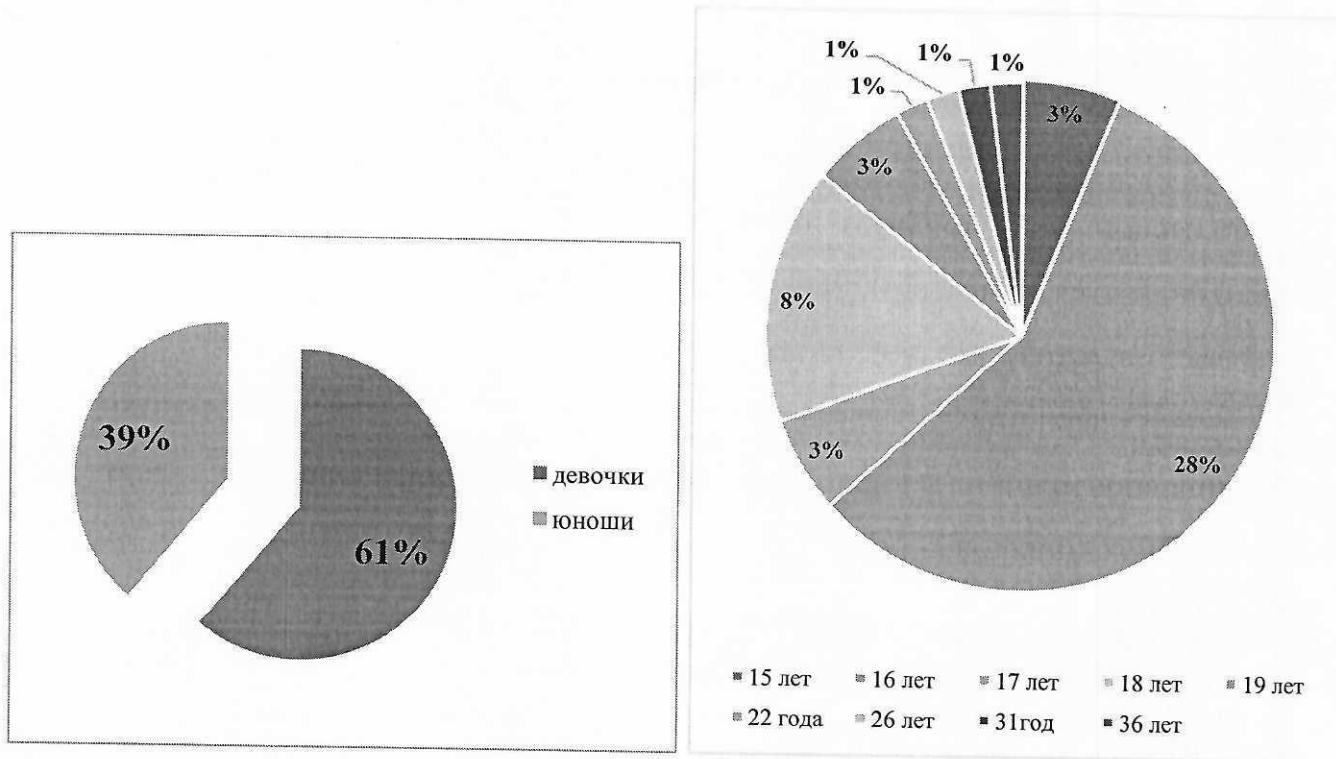


Рисунок 1 – Разделение респондентов по полу и возрасту

Обучающимся было предложено ответить на ряд вопросов.

Вопрос №1. Что стало для Вас основным источником информации о нашем филиале (рис. 2)?

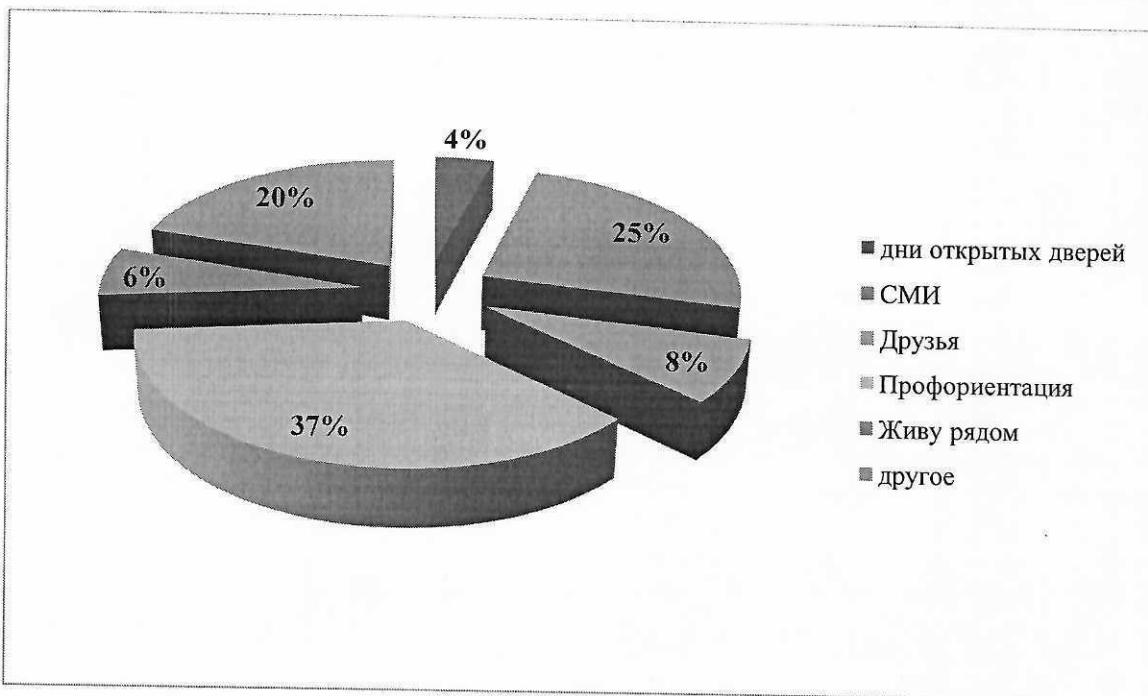


Рисунок 2 – Источники информации о нашем филиале

Большинство респондентов отметили влияние профориентации на свой выбор (37%) , так же 25% обучающихся указали основным источником информации СМИ и 20% указали «свой вариант ответа» (для сравнения – в прошлом году большинство респондентов дали ответ «Друзья и знакомые»- 53%).

Вопрос №2. Почему Вы выбрали филиал для своего профессионального обучения (рис. 3)?

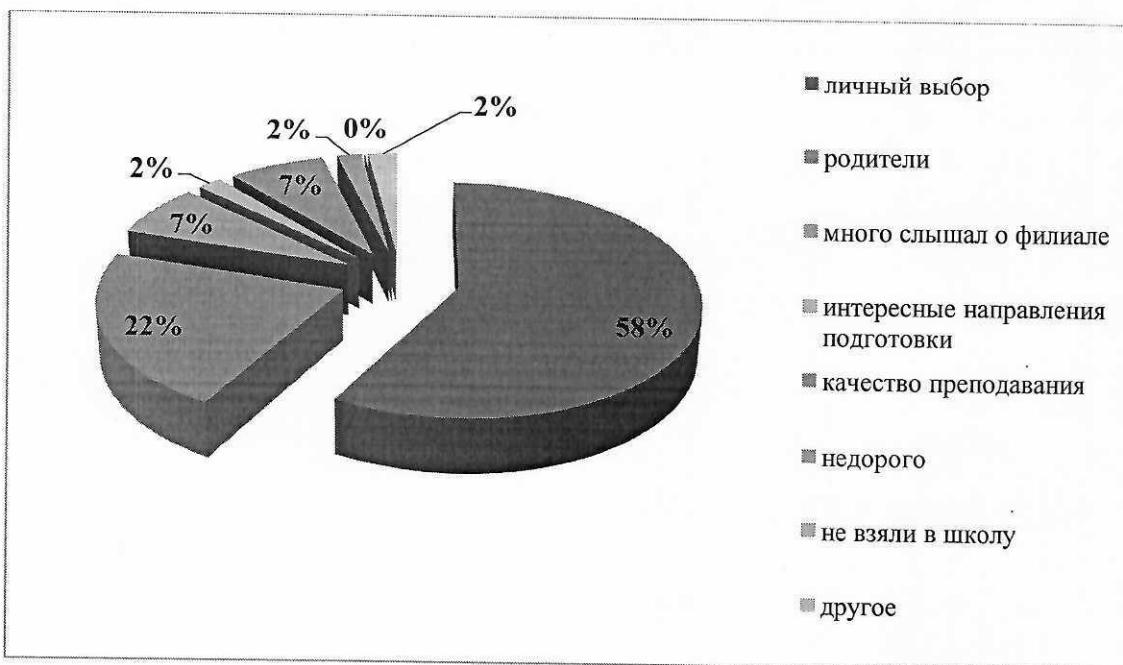


Рисунок 3 - Что повлияло на выбор учебного заведения

Филиал УрГУПС в г. Златоусте	Отчет о результатах анкетирования обучающихся, поступивших в филиал УрГУПС в г. Златоусте в 2022 году, по вопросам их адаптации в условиях нового учебного заведения	
Вид документа - отчет	Разработчик: преподаватель психологии Худякова Н.В.	Страница 4 из 9

Абсолютное большинство первокурсников (58%) сказали о том, что поступление в наш филиал их личный выбор (*показатель прошлого года по данному ответу 65%*).

Вопрос №3. Укажите, что повлияло на выбор специальности, которую Вы получаете в филиале (рис. 4)?

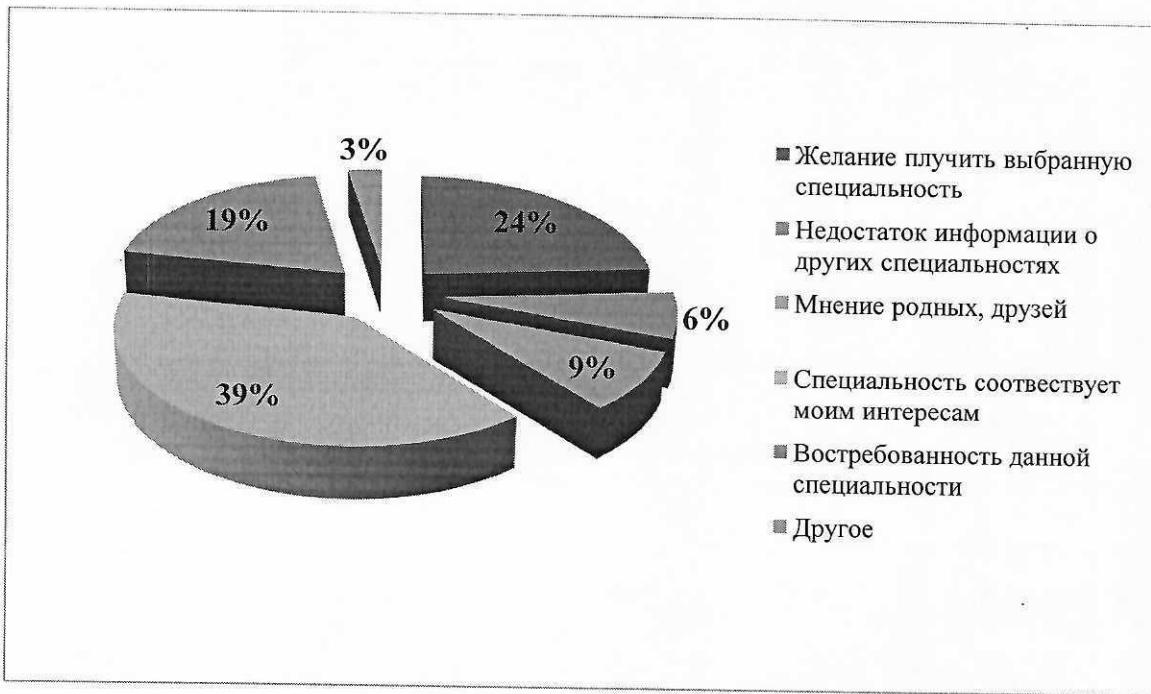


Рисунок 4 - Что повлияло на выбор специальности

Так же большинство респондентов – 63% выбрали специальность, руководствуясь своими интересами и предпочтениями (24% - «желание», 39% - «интересы»). В 2021 году «желание» – 35%, «интересы» – 32%.

Вопрос №4. Довольны ли Вы своим новым статусом студента филиала УрГУПС в г. Златоусте (рис. 5)? Статусом студента нашего филиала полностью удовлетворены - 95% обучающихся (*показатель 2021 года – 80%*).

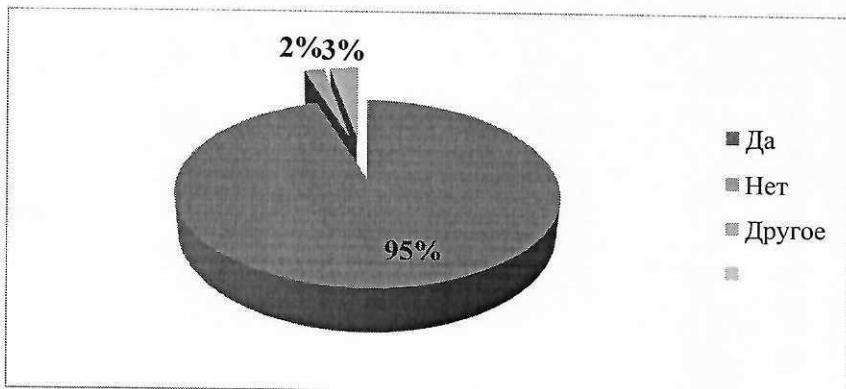


Рисунок 5 - Удовлетворенность статусом филиала

Филиал УрГУПС в г. Златоусте	Отчет о результатах анкетирования обучающихся, поступивших в филиал УрГУПС в г. Златоусте в 2022 году, по вопросам их адаптации в условиях нового учебного заведения	
Вид документа - отчет	Разработчик: преподаватель психологии Худякова Н.В.	Страница 5 из 9

Вопрос №5. Какие трудности Вы испытывали при адаптации к студенческой жизни и обучению (рис. 7)? Опрос показал, что обучающиеся столкнулись с рядом трудностей, среди которых: «страх экзаменов и зачетов» – 17% (*в 2021 году так же большинство – 28%*) и «проблемы с учебой» – 17%; «другой город» – 12% и др.



Рисунок 6 - Трудности первого семестра обучения

Вопрос №6. Как Вы оцениваете усвоение учебного материала (рис. 7)? Материал усваивается легко у 40% обучающихся. Испытывают сложности в усвоении хотя бы одного предмета – 53% респондентов (*2021 год – 62%*).



Рисунок 7 - Усвоение учебного материала

Филиал УрГУПС в г. Златоусте	Отчет о результатах анкетирования обучающихся, поступивших в филиал УрГУПС в г. Златоусте в 2022 году, по вопросам их адаптации в условиях нового учебного заведения	
Вид документа - отчет	Разработчик: преподаватель психологии Худякова Н.В.	Страница 6 из 9

Вопрос №7. Что помогает в процессе адаптации к студенческой жизни и обучению (рис. 8)?

Помогают в процессе адаптации нашим студентам «собственный характер» (29%), «сотрудничество в группе» (15%), «поддержка семьи» (22%), «поддержка друзей» (13%), а так же «привычка учится» и «помощь преподавателей» и т.д.

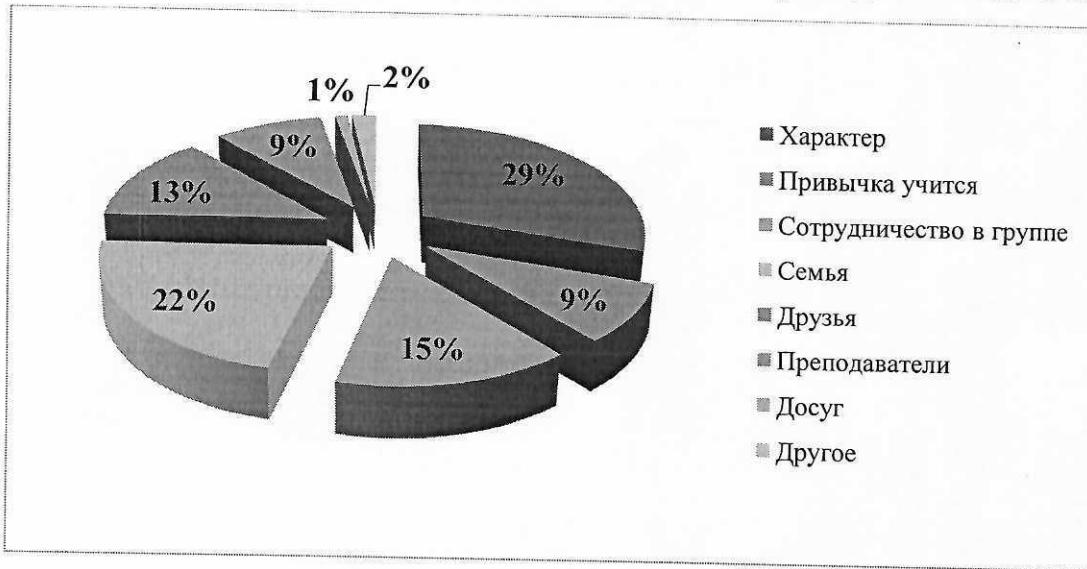


Рисунок 8 - Ресурсы в адаптации

Вопрос №8. Охарактеризуйте психологическую атмосферу в группе (рис. 9). Радует, что абсолютное большинство обучающихся сказали о том, что психологическая атмосфера в их группах «доброжелательная», так же были отмечены «взаимопонимание» и «сотрудничество».

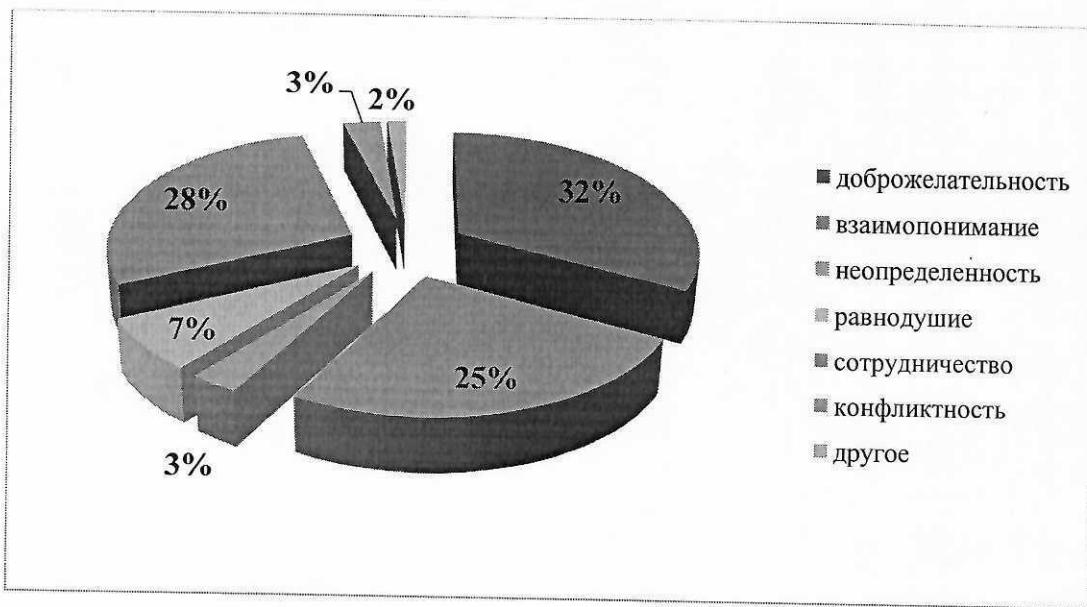


Рисунок 9 - Атмосфера в группе

Филиал УрГУПС в г. Златоусте	Отчет о результатах анкетирования обучающихся, поступивших в филиал УрГУПС в г. Златоусте в 2022 году, по вопросам их адаптации в условиях нового учебного заведения	
Вид документа - отчет	Разработчик: преподаватель психологии Худякова Н.В.	Страница 7 из 9

Вопрос №9. Охарактеризуйте взаимодействие с преподавателями, администрацией, работниками общежития (рис. 10). Большинство обучающихся (41%) отметили, что всегда получают поддержку (2021 г. – 64%). Однако достаточно весомый процент обучающиеся отметили, что они не всегда получают поддержку - 24% (2021 г. – 22%) или испытывают равнодушие со стороны сотрудников филиала - 22% (2021 г. - 9%).

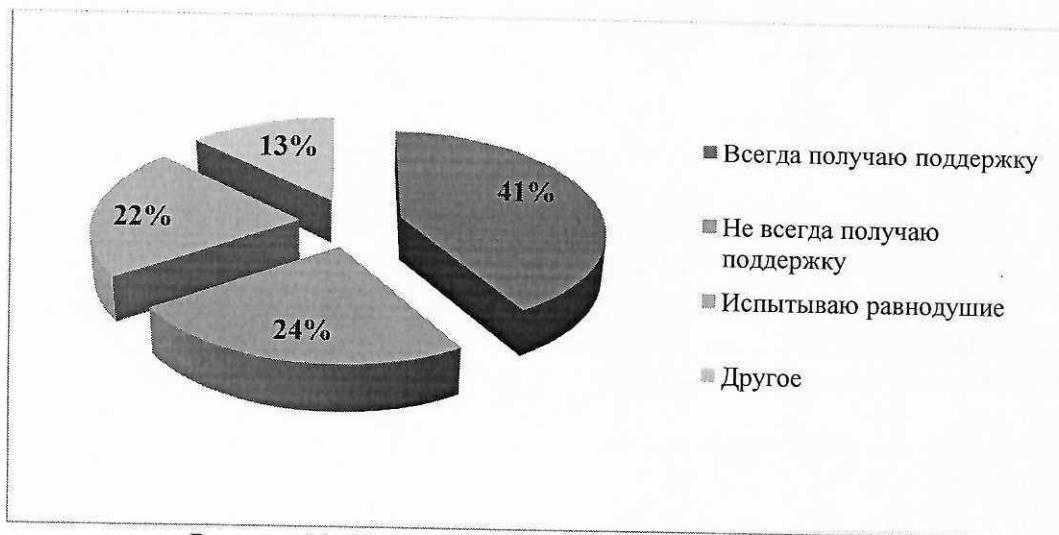


Рисунок 10 - Взаимодействие с сотрудниками филиала

Вопрос №10. Какие трудности Вы сейчас испытываете (рис. 11)?

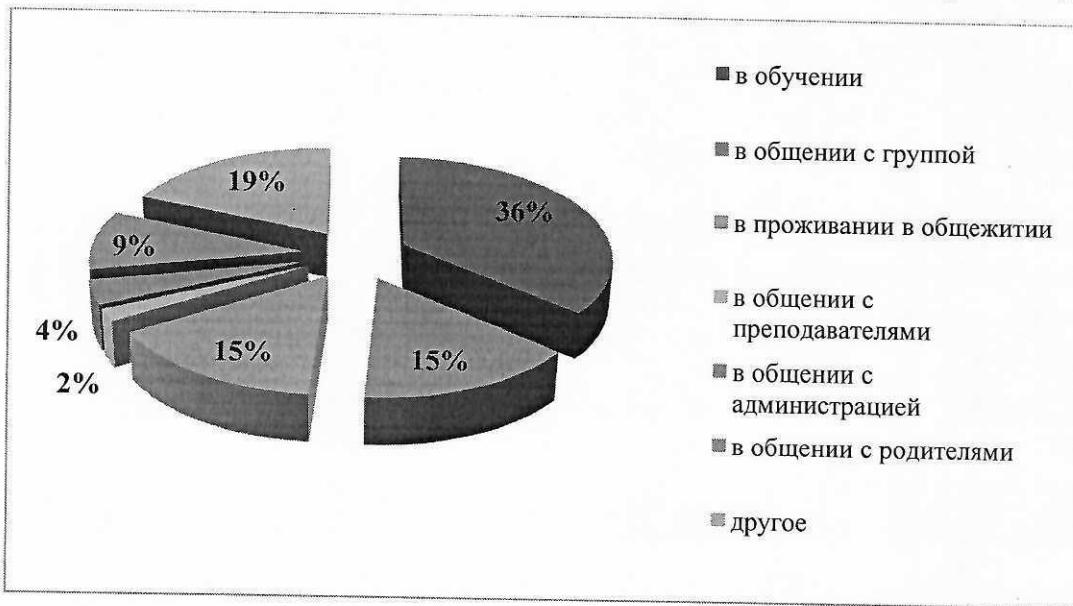


Рисунок 11 - Трудности обучающихся

Филиал УрГУПС в г. Златоусте	Отчет о результатах анкетирования обучающихся, поступивших в филиал УрГУПС в г. Златоусте в 2022 году, по вопросам их адаптации в условиях нового учебного заведения	
Вид документа - отчет	Разработчик: преподаватель психологии Худякова Н.В.	Страница 8 из 9

Самым частым ответом на данный вопрос был – «трудности в обучении», так ответили 36% первокурсников (*большинство в 2021 г. – 54%*). «Трудности в общении с группой» и «в проживании в общежитии» указали - 15% обучающихся.

По мнению респондентов, улучшат процесс адаптации:

1. «Сделать работу буфета дольше»
2. «Увеличить ассортимент товара в буфете»
3. «Психолог и кабинет психологической разгрузки»
4. «Место отдыха для студентов на перемене где можно зарядить телефон»

#### **Рекомендации по результатам анкетирования:**

1. Сотрудникам филиала улучшить работу по профориентации, применяя различные формы и методы: размещать профориентационные материалы на сайте филиала и в соцсетях, организовывать встречи в школах и т.д., привлекать к агитационной деятельности обучающихся в филиале (создание агитбригад).
2. Руководителям учебных групп, с целью скорейшей адаптации обучающихся, организовывать классные часы и тематические беседы. Посещать общежитие филиала для контроля условий проживания обучающихся (ежемесячно / Отчет куратора ежемесячно <https://bb.usurt.ru>).
3. Руководителям учебных групп проводить групповые и индивидуальные беседы по вопросам успеваемости и проблемам в обучении (ежемесячно / Отчет куратора ежемесячно (<https://bb.usurt.ru>)).
4. Активнее привлекать обучающихся к общественной деятельности, к участию в спортивных мероприятиях, занятиях в секциях, научно-исследовательской деятельности, конкурсах и т.д. Организовывать экскурсии (Отчет куратора ежемесячно (<https://bb.usurt.ru>)).
5. Педагогу – организатору провести беседу с арендаторами буфета филиала о возможности расширения ассортимента горячих блюд.
6. Педагогу – организатору вынести на обсуждение на совещании при директоре (планерке) следующие вопросы:

Филиал УрГУПС в г. Златоусте	Отчет о результатах анкетирования обучающихся, поступивших в филиал УрГУПС в г. Златоусте в 2022 году, по вопросам их адаптации в условиях нового учебного заведения	
Вид документа - отчет	Разработчик: преподаватель психологии Худякова Н.В.	Страница 9 из 9

- организация в филиале психологического сопровождения обучающихся (кабинет психолога);
- создание дополнительных мест для отдыха обучающихся на переменах («банкетки» в коридорах).